

Artikel 1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Mastiek Finance, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 71252800;
- b. Opdrachtgever: de zakelijke contractpartij van Opdrachtnemer, die diensten afneemt van Opdrachtnemer;
- c. Dienst: advisering omtrent de financiering en bedrijfsprocessen van ondernemingen;
- d. Schriftelijk(e): per brief, e-mail, sms of whatsapp-bericht;
- e. Overmacht: een niet aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, brute force attacks, stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, extreem weer), waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer, en Opdrachtgever.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Opdrachtnemer in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Als bepalingen nietig, vernietigd, onduidelijk of niet gemaakt zijn, blijven de overige bepalingen gelden en treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in onderling overleg om bepalingen overeen te komen of uit te leggen, rekening houdend met het doel, de strekking en de "geest" van de (oorspronkelijke) bepalingen.

Artikel 3 Offertes

- a. De geldigheid van een offerte is 30 dagen vanaf de datum van uitbrengen.
- b. Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes, kennelijke verschrijvingen, afwijkingen van de offerte en/of niet geaccepteerde delen van de offerte.
- c. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen de offerte na acceptatie uitbreiden of aanpassen door middel van schriftelijke afspraken. In geval van onderlinge strijdigheid, geldt de laatste schriftelijke afspraak.
- d. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Geheimhouding

- a. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen uiterst zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie over elkaars bedrijven, medewerkers, relaties, processen en cijfers.
- b. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.
- c. In het kader van de AVG verstrekken Opdrachtnemer en Opdrachtgever aan elkaar hun Privacyverklaring.

Artikel 5 Contractduur, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een bepaald project.
- b. Een overeengekomen of door Opdrachtnemer opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- c. Opdrachtnemer zal de overeenkomst in de vorm van een inspanningsverplichting als zelfstandig ondernemer, naar beste, eigen, inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en wetgeving.
- d. Omdat de dienst van Opdrachtnemer advisering betreft en op het vervolg en de uitkomst daarvan te veel externe factoren van invloed zijn, waaronder de opvolging door Opdrachtgever en toetsingscriteria van geldgevers, betreft de dienst van Opdrachtnemer nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.
- e. Opdrachtnemer en opdrachtgever streven geen dienstverband of vennootschap na.
- f. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- g. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- h. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, juist, volledig en tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
- i. Verandering of aanvulling van informatie, kan leiden tot een nieuwe (deel)offerte.
- j. Als de uitvoering van een opdracht langer duurt dan zes maanden, mag Opdrachtnemer een overeengekomen honorarium of kostprijs verhogen conform het laagste van deze percentages:
 - de schriftelijk aantoonbaar gestegen kosten voor Opdrachtnemer (vanwege overheid of leverancier);
 - het CBS indexcijfer Zakelijke Dienstverlening;
 - 10% per jaar.
- k. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% ten opzichte van het jaar daarvoor, dan mag Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer mag nakoming van de verplichtingen opschorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
 - na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
 - Opdrachtgever de overeengekomen zekerheden niet of onvoldoende heeft gesteld
 - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Opzegging bij ontbinding geschiedt tegen de laatste dag van de volgende kalendermaand.
- c. Bij ontbinding zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar. Indien Opdrachtnemer nakoming van verplichtingen opschort, behoudt hij aanspraken uit wet en overeenkomst.
- d. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- f. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging -indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- g. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Overmacht

- a. Opdrachtnemer is in geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever.
- b. In geval van overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Opdrachtgever is wel verplicht de uren, kosten en diensten, die Opdrachtnemer tot dan toe gemaakt en geleverd heeft, (naar rato) te betalen.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

- a. Opdrachtnemer is gerechtigd om, voor aanvang van de dienst, een voorschot in rekening te brengen.

- b. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- c. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek of in delen te factureren.
- d. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan (achtereenvolgens) de buitengerechtigde incassokosten, de proceskosten, de executiekosten en de wettelijke rente verschuldigd.
- e. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- f. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
- g. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- h. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- i. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk zijn voor directe schade als het gevolg van opzet, grove schuld of roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- b. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling en beperking van de schade en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
- c. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. De aansprakelijkheid is maximaal het laagste van deze bedragen:
 - de factuurwaarde van het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - het door de aansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerde bedrag plus eigen risico van Opdrachtnemer;
- e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - schade die het gevolg is van het verstrekken van informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer die niet juist, niet volledig of niet tijdig is;
 - schade als gevolg van overmacht.
- f. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan en zijn de kosten daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b. Opdrachtgever dient klachten binnen een redelijke termijn schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer, die vervolgens voldoende tijd en toegang krijgt om de klacht te onderzoeken en/of op te lossen.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- d. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- e. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.